

秦皇岛市市场监督管理局

秦市监函〔2023〕224号

秦皇岛市市场监督管理局 关于发布《2022年度秦皇岛市电梯应急处置 平台（96365）管理分析报告》的通知

各县区市场监督管理局，开发区、北戴河新区分局，综合执法局，各有关单位：

市电梯应急救援指挥中心将2022年全市电梯应急处置情况进行了统计分析，形成了《2022年度秦皇岛市电梯应急处置平台（96365）管理分析报告》，现予以发布。请各单位根据实际情况，进一步做好电梯安全监管和应急处置工作，保障电梯安全运行。

秦皇岛市市场监督管理局

2023年4月27日



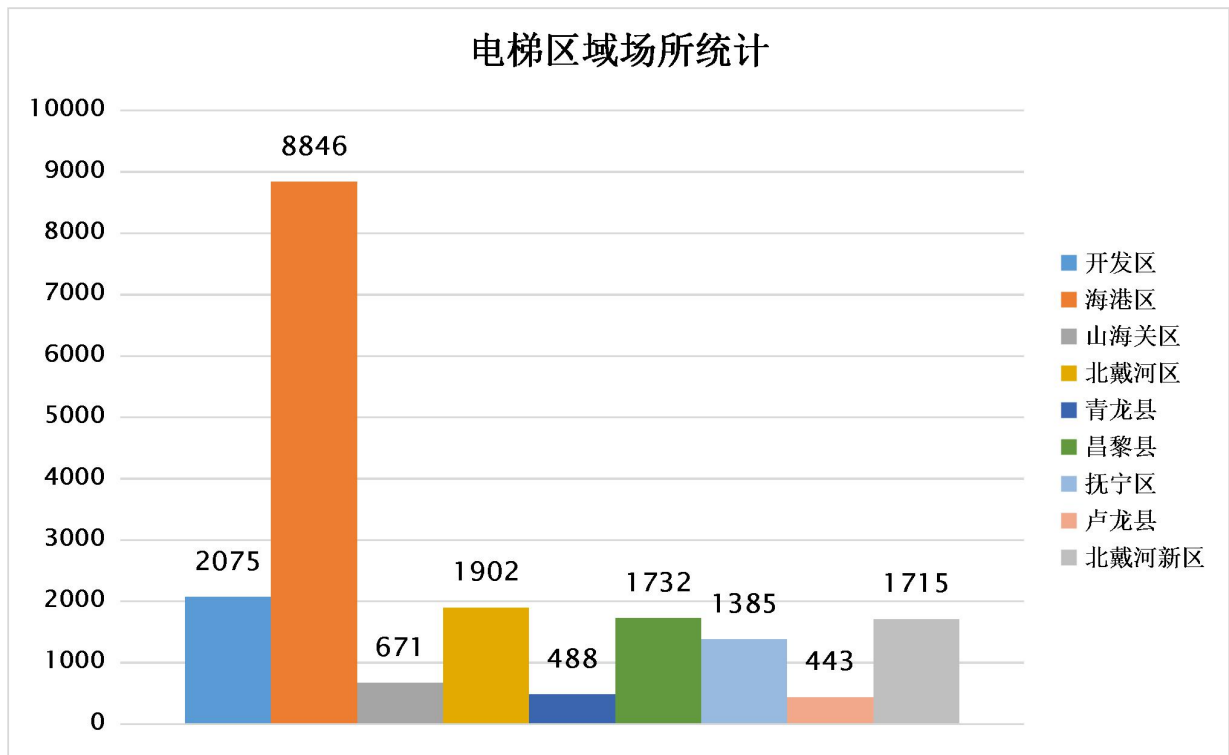
2022 年度秦皇岛市电梯应急处置平台（96365） 管理分析报告

一、电梯数量

随着我市经济的快速增长，人民生活水平不断提高，我市电梯数量也在不断增长，电梯使用单位性质多样，维保单位和作业人员水平参差不齐，电梯安全监管任务艰巨。

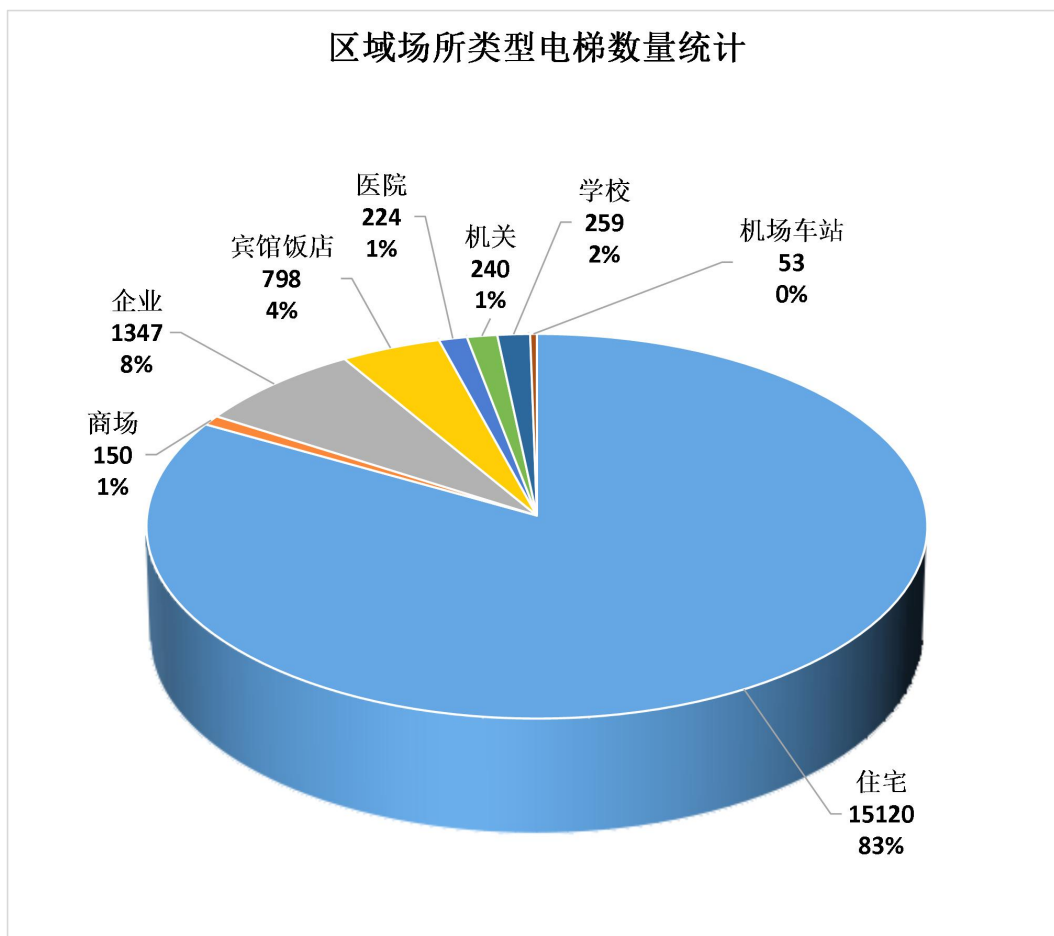
（一）电梯总量

截至 2022 年 12 月 31 日，我市在用电梯 18191 台，其中海港区、开发区、北戴河区、北戴河新区、昌黎县的电梯总量居我市前列。

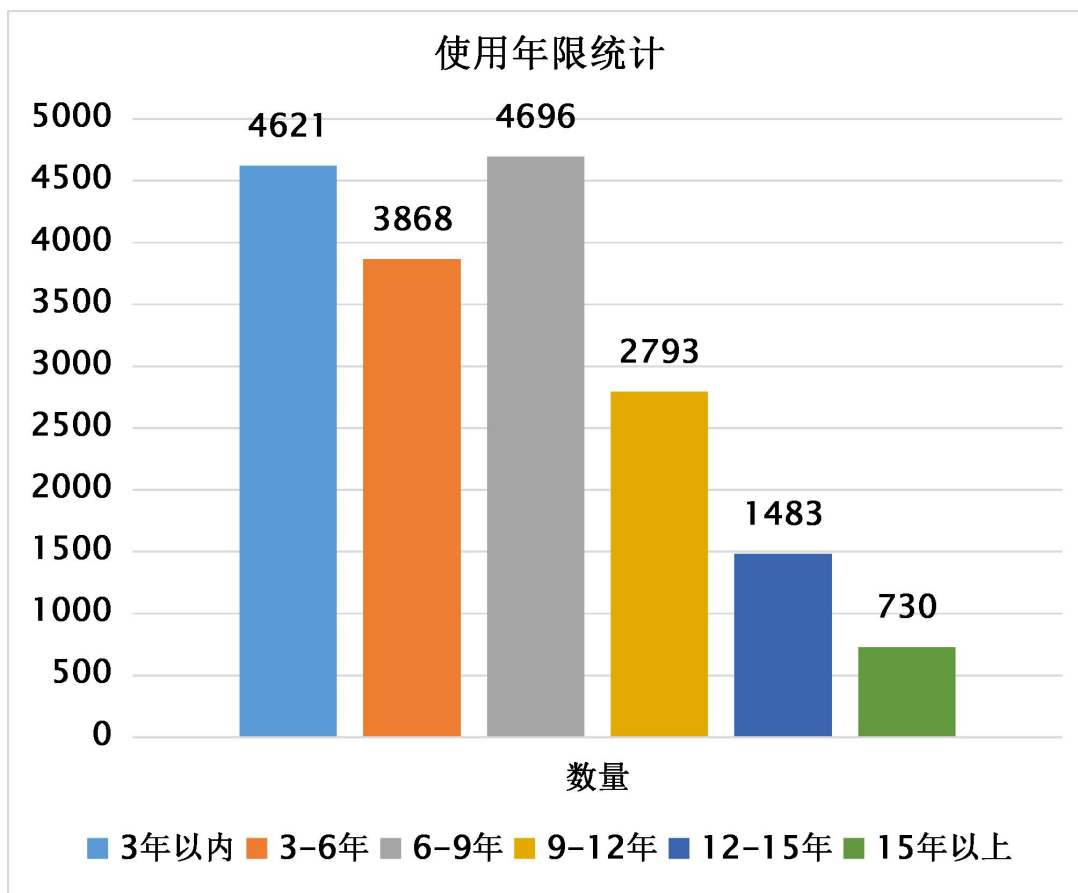


(二) 电梯分类数量情况

1. 使用场所。电梯区别于其它特种设备的特点之一是其使用单位的多样化，覆盖生产、生活各个方面。其中住宅电梯在各不同使用场所电梯数量中高居第一，占比达到 83.12%。



2. **使用年限。**电梯的安全程度虽然与使用年限多少不存在必然关系，但随着使用年限增加，电梯将出现不同程度的可靠性降低。目前，我市使用年限在15年以上的电梯共计730台，这些电梯是安全监管的重点对象之一。



(三)、电梯使用维保单位数量

据统计，在我市从事维保作业的电梯维保单位共 68 家，其中，注册地为秦皇岛的维保单位数量占 54.41%。

| 维保总量前 10 名维保单位统计 | | | |
|------------------|---------------|-----|----------------|
| 序号 | 维保单位名称 | 注册地 | 备注 |
| 1 | 秦皇岛奥迅电梯工程有限公司 | 秦皇岛 | 排名按照字母 顺序排列 |
| 2 | 秦皇岛博林电梯工程有限公司 | 秦皇岛 | |
| 3 | 秦皇岛德维电梯有限公司 | 秦皇岛 | |
| 4 | 秦皇岛金兴电梯有限公司 | 秦皇岛 | |

| | | |
|----|---------------|-----|
| 5 | 河北锃洲电梯有限公司 | 秦皇岛 |
| 6 | 秦皇岛秦迅电梯设备有限公司 | 秦皇岛 |
| 7 | 北京日立电梯工程有限公司 | 北京 |
| 8 | 通力电梯有限公司天津分公司 | 天津 |
| 9 | 河北羿臣电梯有限公司 | 秦皇岛 |
| 10 | 秦皇岛众珑电梯有限公司 | 秦皇岛 |

二、电梯应急处置情况

2022年电梯故障数据统计全部基于秦皇岛市电梯应急救援指挥中心（以下简称指挥中心）直接接听主动告警电话且需要调度救援的数据的累计统计。统计数据仅包括直接通过电梯内报警装置告警到指挥中心或者乘客直接拨打96365进行告警且需要调度救援人员进行救援的情况，没有报至指挥中心的电梯困人故障或者报到指挥中心不需要调度救援的，不在此次数据统计范围内。

（一）96365标识牌贴牌率

截止2022年底，秦皇岛市垂直电梯贴牌率达到91.3%。

（二）全市应急处置总量

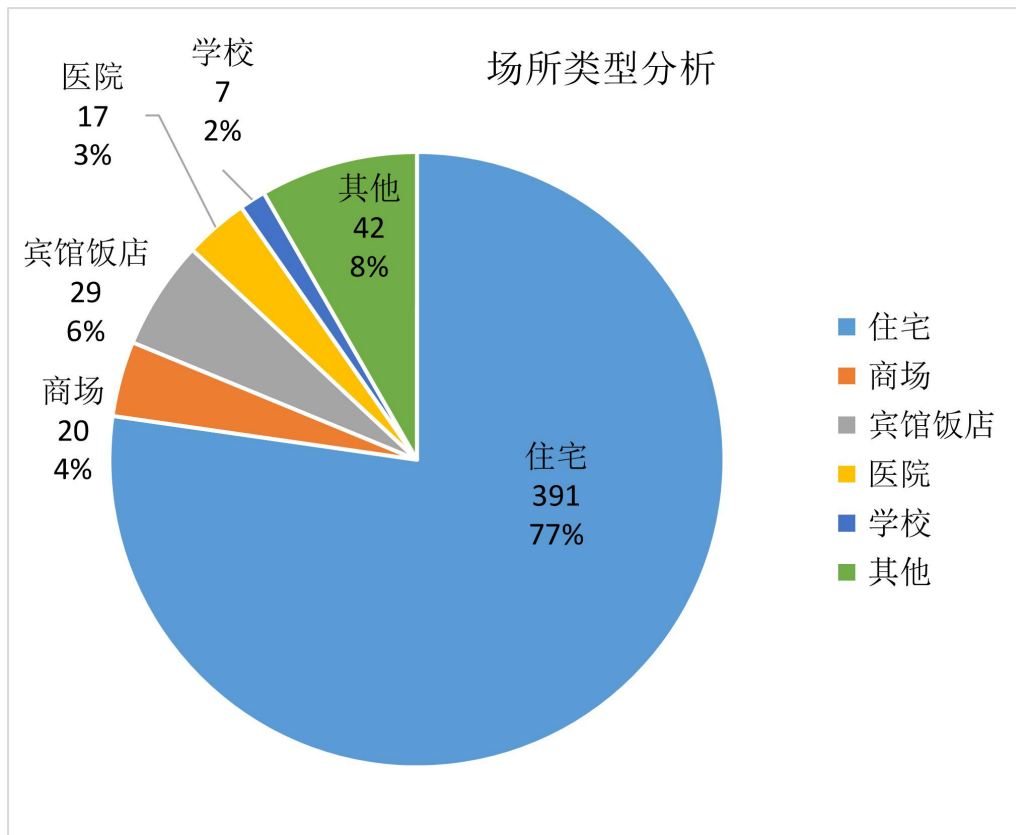
2022年，指挥中心直接接听主动告警电话11902通；其中困人电话1122通，解救被困乘客1832人；调度维保救援

506 次，维保单位在规定时间内到达救援现场共 506 次，救援到达现场平均时间 8.65 分。

| 2020-2022 年度对比表 | | | | |
|-----------------|------------|----------|----------|----------|
| 序号 | 项目 | 2022 年数据 | 2021 年数据 | 2020 年数据 |
| 1 | 主动告警电话总数 | 12375 | 11902 | 5065 |
| 2 | 困人类电话数量 | 1122 | 1298 | 769 |
| 3 | 解救被困乘客数量 | 1832 | 2211 | 1479 |
| 4 | 调度维保救援次数 | 506 | 562 | 379 |
| 5 | 救援到达现场平均时间 | 8.65 分 | 8.31 分 | 8.65 分 |

（三）不同场所应急处置情况

在电梯的不同使用场所中，住宅电梯由于数量庞大和物业管理水平不一，故障率最高，根据主动拨打到指挥中心的困人电话统计，达到 391 起，在不同场所电梯困人故障中占比高达 77%。



(四) 电梯使用单位的应急处置情况

根据主动拨打到指挥中心的困人电话且需要调度救援的数据进行统计，困人故障率较高的使用单位如下：

| 序号 | 使用单位 | 涉及主要位置 | 困人次数 | 使用原因 | 维保原因 | 类型 |
|----|------------------|--------|------|------|------|----|
| 1 | 秦皇岛鼎发物业服务服务有限公司 | 东盛世家 | 12 | 2 | 10 | 住宅 |
| 2 | 秦皇岛海港兴龙房地产开发有限公司 | 九里桃源一期 | 12 | 10 | 2 | 住宅 |

| | | | | | | |
|---|----------------------|------------|----|---|---|----|
| 3 | 秦皇岛祥盛物业服务 有限公司 | 碧海云天 | 12 | 8 | 4 | 住宅 |
| 4 | 秦皇岛市海顺物 业服务有限公司 | 广顺厚现 代城 | 11 | 5 | 6 | 住宅 |
| 5 | 秦皇岛花千墅物 业服务股份有限公司 | 富立秦皇 半岛 | 10 | 1 | 9 | 住宅 |

备注：使用原因指人为原因、外部原因；维保原因指设备原因导致故障困人。

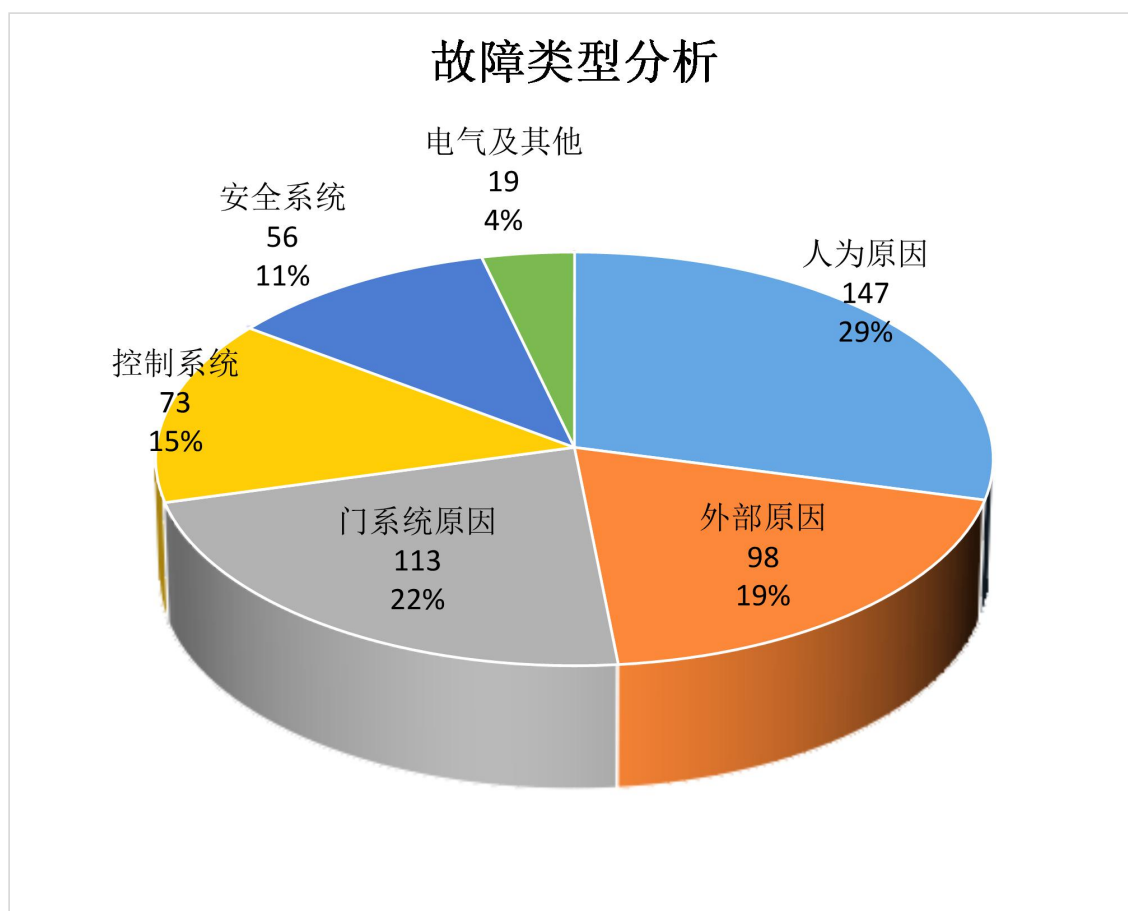
（五）电梯维保单位的应急处置情况

根据主动拨打到指挥中心的困人电话且需要调度救援的数据进行统计，维保单位维保的电梯故障困人次数较多的单位如下：

| 序号 | 电梯维保单位 | 困人故障 | 使用原因 | 维保原因 |
|----|---------------|------|------|------|
| 1 | 秦皇岛秦迅电梯有限公司 | 62 | 19 | 43 |
| 2 | 河北崑洲电梯有限公司 | 33 | 22 | 11 |
| 3 | 秦皇岛众珑电梯有限公司 | 29 | 8 | 21 |
| 4 | 秦皇岛海特电梯有限公司 | 30 | 19 | 11 |
| 5 | 秦皇岛奥迅电梯工程有限公司 | 24 | 14 | 10 |
| 6 | 秦皇岛德维电梯有限公司 | 24 | 18 | 6 |

（六）电梯故障类型统计分析

根据指挥中心接听主动告警电话数据统计，短暂困人后自动恢复 616 起，需要调度救援 506 起。根据救援人员现场反馈情况统计分析，电梯发生的主要故障原因包括人为原因、外部原因和设备原因。其中人为原因和外部原因导致故障的占比达到 48 %，设备原因中门系统原因和控制装置原因导致的故障占比分别达到了 22%和 15%。



故障原因统计

| 类型 | 故障原因 | 故障次数 | 合计次数 | 故障占比 |
|------|------------------------------------|------|------|--------|
| 人为原因 | 生活垃圾、野蛮搬运、外力阻挡等原因导致开关门受阻，电梯保护性停止运行 | 144 | 147 | 29.05% |
| | 超载 | 2 | | |
| | 其他 | 1 | | |
| 外部原因 | 运行过程中停电 | 77 | 98 | 19.37% |
| | 进水导致的短路故障 | 13 | | |
| | 机房温度过高，自动保护 | 5 | | |
| | 故障后自动恢复运行 | 0 | | |
| | 其他 | 3 | | |
| 设备原因 | 门系统故障 | 113 | 261 | 51.58% |
| | 控制系统故障 | 73 | | |
| | 保护装置故障 | 56 | | |
| | 其他 | 19 | | |

三、下一步工作要求

针对上述情况，下一步应重点开展以下几个方面工作。

（一）加强组织领导，认真履行职责

2022年，全市未发生因电梯运行故障造成的人身伤害事件，在用电梯运行状况总体平稳，但电梯困人事件和故障仍时有发生。各单位要切实履行电梯安全监管职责，积极推动各项工作有效开展，确保全市电梯安全运行。

（二）提升智慧化监管水平

根据省局进度安排，全面推进河北省电梯智慧监管系统应用，通过对全市电梯“96365”标识牌的统一更换和赋码管理，加强电梯基础信息和应急数据统计分析，进一步提高电梯安全管理水平，做好对电梯使用、维保、检验检测、应急处置等环节的精准高效监管，通过故障率通报推动电梯使用、维保单位认真落实安全管理和维保主体责任，提高电梯质量安全水平。

（三）强化监管，严格执法

各单位要结合 2022 年度电梯维保单位考核分类情况和日常监管工作，以电梯故障率较高的使用单位和维保单位，以及公众聚集场所和群众反映强烈的电梯为重点开展监督检查，消除安全隐患，严厉打击违法行为。

（四）加强宣传，倡导文明乘梯

通过对指挥中心接听主动告警电话的电梯困人故障原因统计分析，人为原因和外部原因造成的故障占比达到 48%，其中很重要原因就是电梯乘用人员没有正确使用电梯造成的。强制阻挡电梯关闭、在轿厢内打闹、垃圾遗撒、搬运大件物品时撞击电梯等违规、危险行为时有发生。要进一步加强电梯有关法律法规和安全知识的宣传，提高公众安全意识，引导电梯乘客“文明乘梯、安全乘梯”。