

河北省市场监督管理局

冀市监函〔2023〕95号

河北省市场监督管理局 关于发布《2022年度河北省电梯 应急处置平台（96365）管理分析报告》的 通知

各市（含定州、辛集市）市场监督管理局，雄安新区综合执法局：

现将《2022年度河北省电梯应急处置平台（96365）管理分析报告》发给你们，请结合本地实际，制定有效措施，切实提高电梯应急处置能力和数据管理水平，加大对重点单位的执法检查力度，强化电梯安全监管的针对性，全力保障电梯安全运行。

河北省市场监督管理局
2023年3月3日

2022 年度河北省 电梯应急处置平台（96365）管理分析报告

一、电梯数量

随着国民经济增长和人民生活水平提高，电梯已成为现代社会必不可少的垂直交通工具，保障电梯安全可靠运行意义重大。我省电梯量大面广，电梯维保单位和作业人员多，使用单位性质多样，电梯安全监管任务艰巨。

（一）电梯总量

截止 2022 年 12 月 31 日，我省在用电梯数量 431855 台，占全部特种设备的 47.14%，与 2021 年相比增长 10.71%。近 5 年的年度平均增长率达到 11.92%。其中石家庄、廊坊等市的电梯总量居全省前列。（图 1、2）

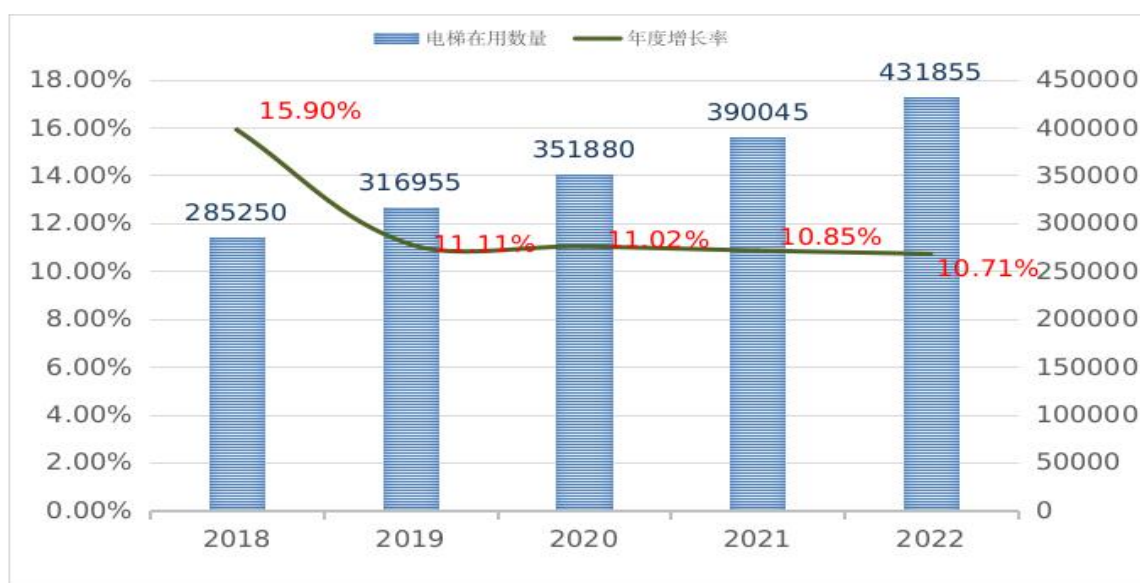


图 1--近 5 年全省电梯总量情况

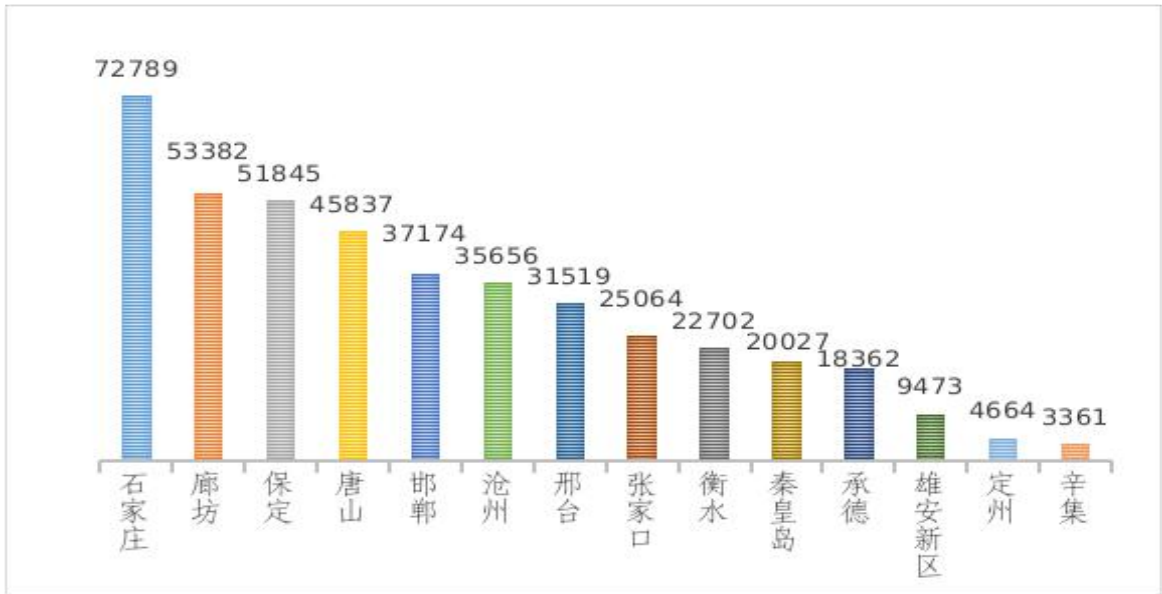


图 2--2022 年底各市电梯数量

(二) 电梯分类数量情况

1. 使用场所。电梯区别于其它特种设备的特点之一是其使用单位的多样化,覆盖生产、生活各个方面。其中住宅电梯以 296705 台在各不同使用场所电梯数量中高居第一,占比达到 68.7%。(图 3)

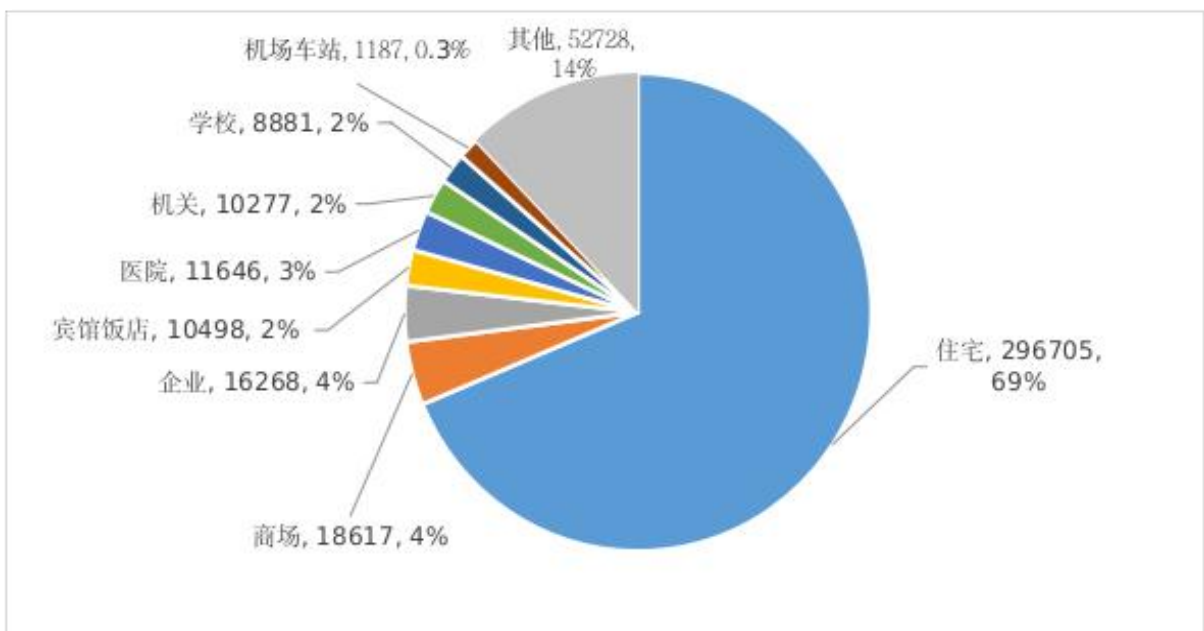


图 3--不同使用场所电梯数量及占比

2. 使用年限。电梯的安全程度虽然与使用年限多少不存在必然关系，但随着使用年限增加，电梯将出现不同程度地可靠性降低。目前，我省使用年限在 15 年以上的电梯共计 9985 台，这些电梯是安全监管的重点对象之一。（图 4）

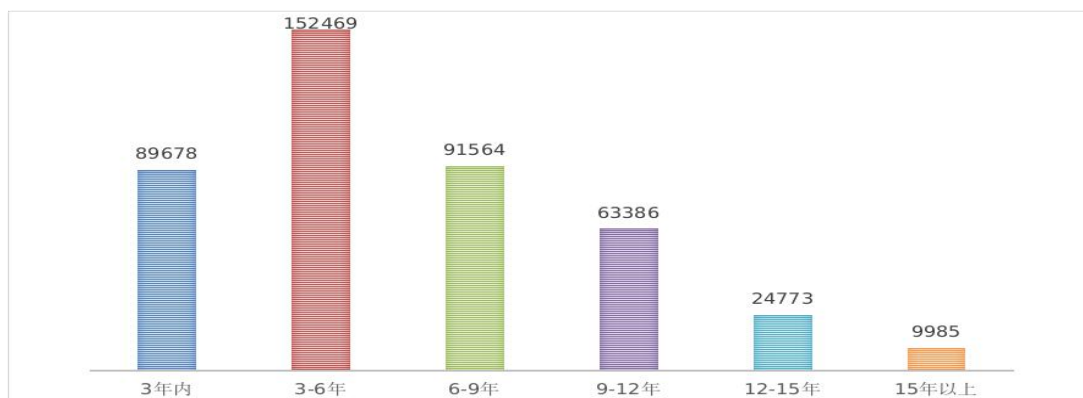


图 4--全省不同使用年限电梯数量情况

（三）电梯使用维保单位数量

与电梯的庞大数量相对应，电梯使用单位和维保单位的数量在特种设备使用生产单位数量中同样排在前列。目前电梯使用单位共计 45625 家（含分支机构），约占全部特种设备使用单位的 34%。在我省从事维保作业的单位 1806 家，其中在本省注册的 822 家。（图 5、6）

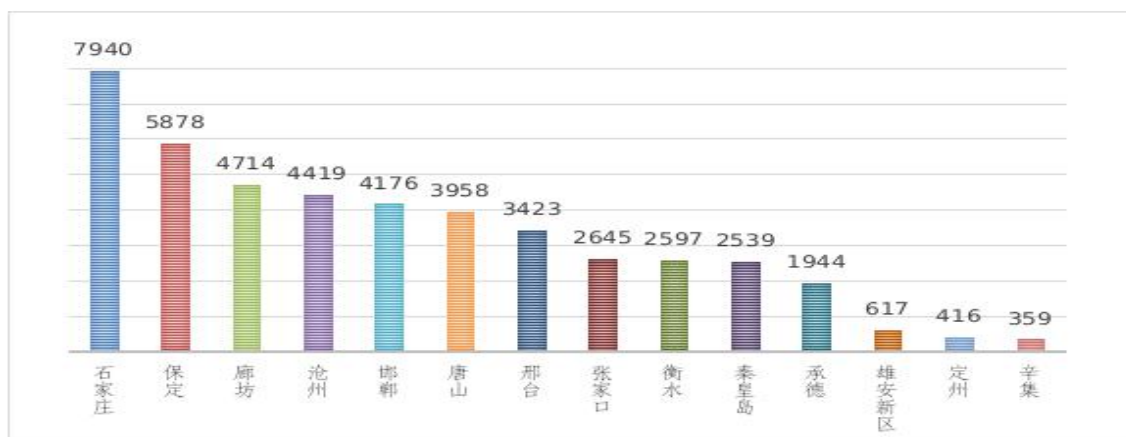


图 5--各市电梯使用单位数量

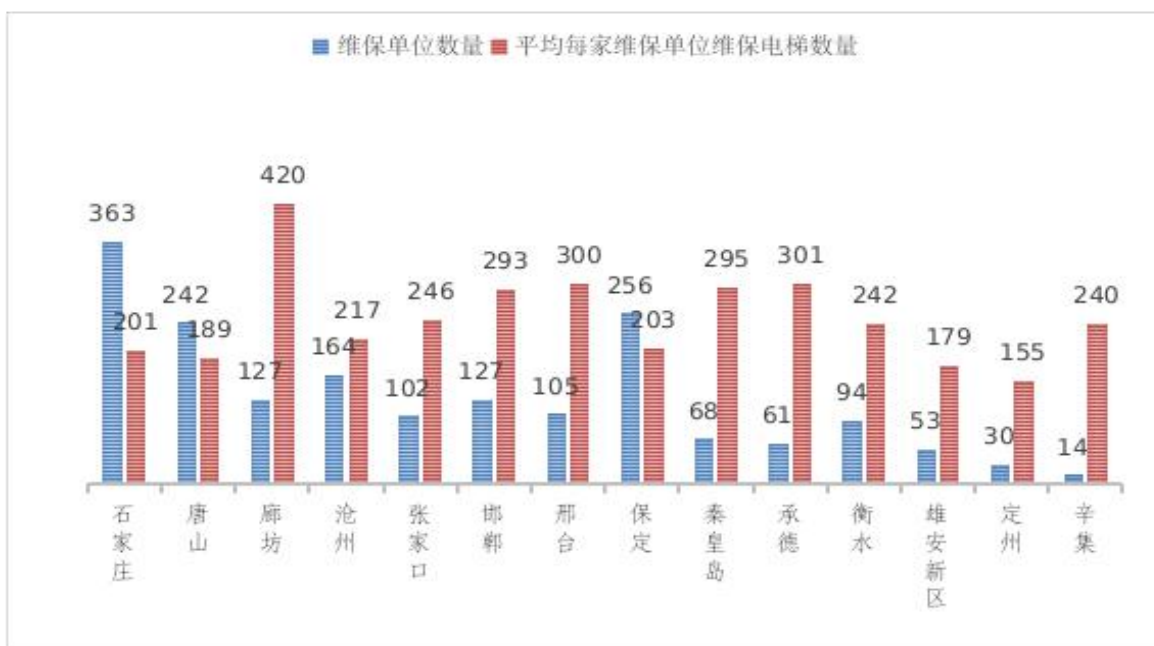


图 6--各市维保单位数量及每家平均维保电梯数量

二、电梯应急处置情况

电梯数量飞速增长，安全监管任务量相应增加，将信息化等先进手段引入电梯安全监管成为必然选择，推动电梯 96365 应急处置及数据分析平台建设不仅对于提高电梯故障应急处置效率，提高群众出行的安全感具有重要意义，同时，也能借助信息化手段为增强电梯安全监管的针对性、有效性提供可靠的大数据支撑。

（一）96365 指示牌贴牌率

截止 2022 年底，全省 96365 指示牌贴牌率（贴牌数与在用垂直电梯数之比）为 86.52%，其中，根据各市统计上报情况，邯郸、衡水、张家口、定州等市贴牌率已经超过 95%。（图 7）

全省贴牌率较上年有所下降，主要原因是雄安新区电梯数量急剧增长已达 9473 部，但电梯应急处置分析等信息化监管工作

尚未实施；部分地市因新旧 96365 标识牌更换的衔接问题导致贴牌率有所下降。



图 7--各地电梯 96365 标识牌覆盖率情况

(二) 全省应急处置总量

截止 2022 年 12 月 31 日,全省电梯应急救援处置共计 21948 起,其中 21897 起电梯维保人员在 30 分钟内赶到现场并实施成功救援,占全部应急处置起数的 99.7%,电梯 96365 服务民生的工作目标初步实现。

衡水市电梯在用数量在全省排名第 8,但由于 96365 贴牌率较高且有效规范了轿厢内紧急呼叫方式,应急处置起数以 5237 起排名第 1;石家庄市 96365 应急处置平台工作相对规范有效,公众接受度高,以 5113 起名列第 2。(图 8)

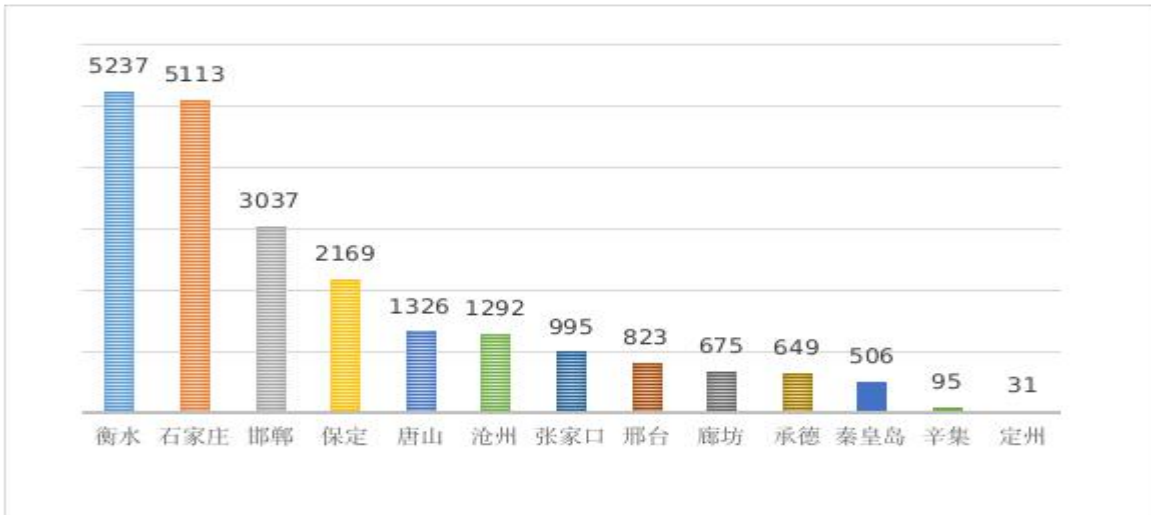


图 8—2021 年度各市应急处置起数

(三) 不同场所应急处置情况

在电梯的不同使用场所中，住宅电梯由于数量庞大和物业管理水平不一，故障数量最高，达到 18215 起，在所有故障中占比高达 83%。（图 9）

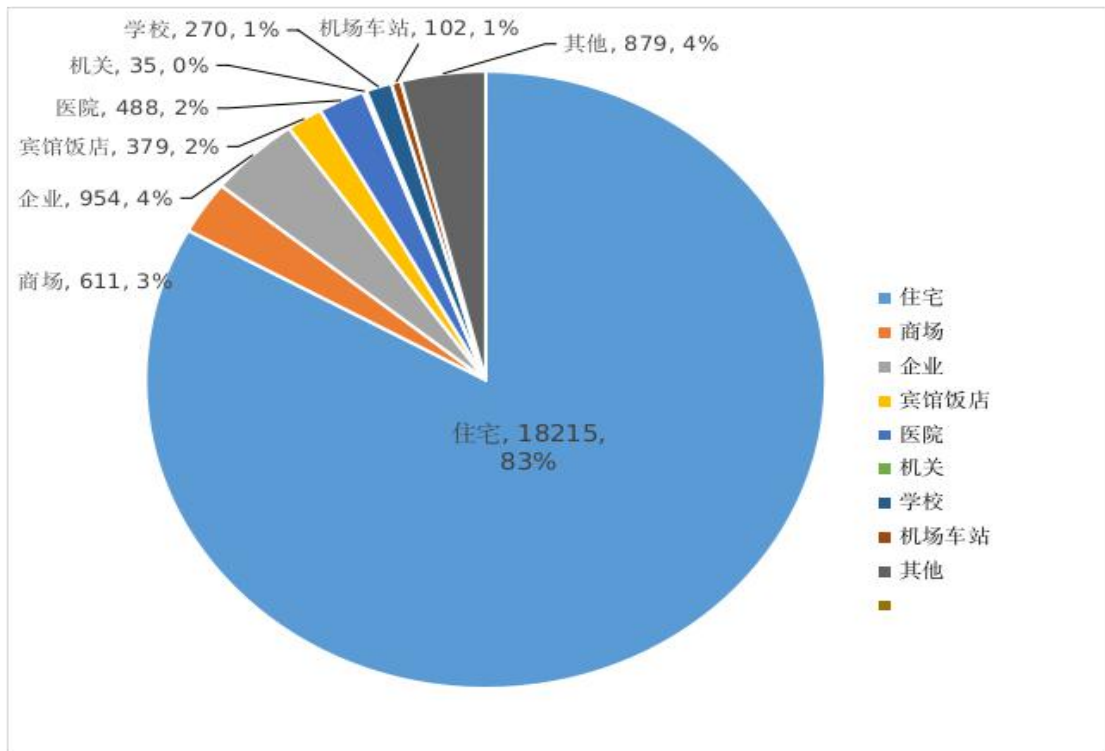


图 9--电梯使用场所故障起数及占比情况

(四) 电梯使用单位的应急处置情况

按照使用单位在用电梯总故障率排名(故障总数与在用电梯数量之比),北京腾航房地产开发有限公司唐县分公司、衡水河建房地产开发有限公司、石家庄恒达物业服务有限公司排名前三,问题最为突出。(表1)

表1--在用数量100台以上的使用单位电梯故障率前10

排名	使用单位	所在城市	困人次数	故障总数	在用电梯数	总故障率	使用原因	维保原因
1	北京腾航房地产开发有限公司唐县分公司	保定	20	52	109	47.71%	26	26
2	衡水河建房地产开发有限公司	衡水	14	34	102	33.33%	12	22
3	石家庄恒达物业服务有限公司	石家庄	28	47	145	32.41%	29	18
4	衡水馨宜物业服务有限公司	衡水	18	36	118	30.51%	10	26
5	合缘物业服务有限公司	邯郸	68	68	225	30.22%	48	20
6	河北长润房地产开发有限公司	保定	90	136	490	27.76%	96	113
7	石家庄左邻右舍物业服务有限公司	石家庄	26	32	124	25.81%	21	13
8	邢台舒圆物业服务有限公司	邢台	18	26	134	19.40%	19	4
9	张家口市东惠物业集团有限公司红旗楼分公司	张家口	19	33	232	14.22%	18	15
10	沧州市华元物业服务有限公司	沧州	8	17	123	13.82%	11	6

(五) 电梯维保单位应急处置情况

按照电梯维保单位维保电梯的总故障率(由于维保原因造成的

电梯故障数量与维保总台数的比)排名,保定市凯捷楼宇电梯设备销售有限公司、石家庄昊通机电设备安装有限公司、河北西格玛电梯有限公司排名前三,电梯维保问题较多。(表2)

表2--维保数量800台以上的维保单位电梯故障率前10

排名	电梯维保单位	所在地市	总故障数	困人故障	贴牌维保台数	维保故障率	使用原因	维保原因
1	保定市凯捷楼宇电梯设备销售有限公司	保定	180	72	914	10.83%	81	99
2	石家庄昊通机电设备安装有限公司	石家庄	354	188	1673	10.28%	182	172
3	河北西格玛电梯有限公司	石家庄	122	76	931	8.59%	42	80
4	河北强涛电梯有限公司	衡水	111	59	1019	5.79%	52	59
5	保定昊中电梯安装有限公司	保定	107	45	956	5.75%	52	55
6	景县安达机电设备贸易有限公司	衡水	543	193	868	4.84%	501	42
7	邯郸市安居电梯有限公司	邯郸	101	101	860	4.19%	65	36
8	巨人通力电梯有限公司北京分公司	张家口	52	32	874	4.00%	17	35
9	河北利宁电梯销售有限公司	邢台	78	56	899	4.00%	42	36
10	沧州科泽机电设备有限公司	沧州	72	15	903	3.88%	37	35

(六) 电梯应急处置故障原因统计

根据平台统计,电梯发生的主要故障原因包括人为原因、外部原因和设备原因。其中人为原因和外部原因导致故障的占比接近60%。(表3)

表 3--电梯故障原因统计

类型	故障原因	故障次数	合计次数	故障占比
人为原因	生活垃圾、野蛮搬运、外力阻挡等原因导致开关门受阻，电梯保护性停止运行	6030	7803	35.55%
	超载	142		
	其他	1631		
外部原因	运行过程中停电	2974	5152	23.47%
	进水导致的短路故障	378		
	机房温度过高，自动保护	189		
	故障后自动恢复运行	328		
	其他	1283		
设备原因	门系统故障	2899	8993	40.97%
	控制系统故障	3058		
	保护装置故障	1303		
	其他	1733		

三、下步工作要求

针对上述问题，下一步应重点开展以下几个方面工作。

（一）提升电梯应急数据管理水平

依托电梯智慧监管系统，通过对全省电梯 96365 标识牌的更换和赋码，整合特种设备安全监管平台与 96365 电梯应急处置平台数据，提高电梯应急数据管理水平。发挥大数据整合对电梯监管工作的促进作用，实现对电梯使用、维保、检验检测、应急处置等各个环节的精准高效监管，全面提升电梯质量安全水平，保障人民群众安心乘梯。

（二）开展电梯一键报警试点工作

在已建立“96365”电话呼叫应急处置系统基础上，优化电梯轿厢内紧急报警装置功能，在发生困人等紧急情况时，一键接通使用、维保单位和当地应急处置平台。当使用、维保单位及时应答时，应急处置平台监控救援过程并记录故障原因；当使用、维保单位无应答时，应急处置平台自动接管，启动应急救援程序。通过电梯一键报警，可以获得更全面的应急数据采集，实现应急处置中心对电梯使用、维保单位应急处置情况的实时监督，倒逼其提升服务质量。

（三）加大重点单位执法检查力度

结合电梯日常监管和维保单位考核评价等工作，以数据分析中发现的故障率排名前十的电梯使用维保单位、使用年限超过15年、举报投诉较多及公众聚焦场所电梯为重点，采用突击检查、明察暗访等多种方式，开展专项监督检查，对检查发现的风险隐患，实行闭环管理，督促使用和维保单位按时完成整改，消除事故隐患，严厉打击各类电梯违法违规行为。

（四）加强电梯安全宣传教育

加强宣传培训，使电梯各相关方充分认识电梯应急数据的重要作用。指导各市充分利用大数据分析结果，提升执法检查针对性，更好地完成日常监管任务；强化电梯故障率通报对使用、维保单位安全职责的约束力，督导电梯相关单位切实履行电梯安全主体责任；宣传引导公众关注电梯安全，自觉做到安全乘梯、文明乘梯。